



## La gestione dei conflitti in ambito lavorativo

Profili di diritto del lavoro e di diritto sindacale  
Rimedi organizzativi  
Altri strumenti di risoluzione

Milano, 28 maggio 2019  
Baglioni Hotel Carlton



Evento disponibile  
in videoconferenza

**PARADIGMA SpA**

Tel. 011.538686

C.so Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino  
P.IVA 06222110014  
www.paradigma.it  
info@paradigma.it



## Elenco dei relatori

### Prof. Avv. Pasqualino Albi

Ordinario di Diritto del Lavoro  
Università di Pisa  
Studio Legale Albi

### Avv. Enrico Barraco

Founding Partner  
Studio Legale Barraco

### Avv. Aldo Bottini

Partner  
Toffoletto De Luca Tamajo e Soci

### Prof. Silvio Ripamonti

Ricercatore di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni  
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

### Prof. Avv. Francesco Rotondi

Professore a Contratto di Diritto del Lavoro  
Università Carlo Cattaneo LIUC  
Founding Partner  
LabLaw Studio Legale

### Avv. Fabio Valerini

Studio Legale Valerini

### Dott. Alessandro Visconti\*

Direttore del Personale  
Safilo

### Avv. Angelo Zambelli

Co-Managing Partner  
Responsabile Dipartimento di Diritto del Lavoro e delle  
Relazioni Industriali  
Grimaldi Studio Legale

\* In attesa di conferma

## Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Paradigma SpA, del presente modulo di iscrizione da inviare via mail all'indirizzo [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it) - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



### Dati relativi all'evento

#### La gestione dei conflitti in ambito lavorativo

Milano, 28 maggio 2019

AULA

VIDEOCONFERENZA

### Dati relativi al partecipante

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Azienda/Studio/Ente \_\_\_\_\_

Funzione aziendale/Professione \_\_\_\_\_

E mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

### Dati per eventuale partecipante under 35

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

E mail \_\_\_\_\_

### Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

P. Iva/C. F. \_\_\_\_\_

Codice destinatario o PEC (Privati) \_\_\_\_\_

Codice univoco uff. (PA) \_\_\_\_\_

Codice CIG (PA) \_\_\_\_\_

Split Payment  SI  NO

OdA \_\_\_\_\_

Data OdA \_\_\_\_\_

Altri riferimenti \_\_\_\_\_

### Per informazioni contattare

Referente \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

E mail \_\_\_\_\_

### Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito [www.paradigma.it](http://www.paradigma.it) con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

### Data e Firma

#### Informative Privacy

I dati forniti a Paradigma SpA sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma SpA, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da Paradigma SpA per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di Paradigma SpA. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a Paradigma SpA con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, Tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI

NO

### Data e Firma

## Milano, martedì 28 maggio 2019

### L'individuazione e la delimitazione delle situazioni di conflitto "rilevanti" per il datore di lavoro:

tipi legali, fattispecie tipiche e atipiche di conflitto

Nozione di conflitto

Litigi verbali e fisici tra colleghi, mobbing, bossing, straining

Altre casistiche

**Avv. Angelo Zambelli**

*Grimaldi Studio Legale*

### Gli istituti giuslavoristici utilizzabili per risolvere il conflitto sul piano disciplinare e organizzativo e i presupposti di legittimo utilizzo degli stessi

Disposizioni normative di riferimento per la sanzionabilità delle condotte conflittuali

Casistiche previste dai contratti collettivi sulle sanzioni disciplinari irrogabili

Il trasferimento come sanzione disciplinare o come misura organizzativa

Le ipotesi in cui il trasferimento, disciplinare o organizzativo, va ad incidere su lavoratori con "particolari tutele"

La sospensione

Le soluzioni organizzative utilizzabili, anche in chiave innovativa, per far fronte al problema: distacco, smart working

**Avv. Enrico Barraco**

*Studio Legale Barraco*

### Il conflitto sul piano delle relazioni industriali

I soggetti del conflitto

Il quadro giuridico di svolgimento

L'esercizio dei diritti sindacali e impatto sulla regolarità della prestazione lavorativa

Gli strumenti forniti dall'ordinamento per reagire a condotte abusive

**Prof. Avv. Francesco Rotondi**

*Università Carlo Cattaneo LIUC*

### Gli strumenti per prevenire e rilevare i conflitti e l'utilizzabilità delle informazioni raccolte

La fase di selezione del personale quale sede per prevenire assetti potenzialmente conflittuali della composizione della popolazione aziendale: le cautele adottabili, entro l'area delle soluzioni legalmente ammesse

Le informazioni sulle condotte extralavorative del dipendente (e la prevenzione dei rischi di conflittualità "importata")

Informazioni acquisite direttamente o indirettamente

Gestione e conservazione delle informazioni e dei dati raccolti e loro utilizzabilità

Il D. Lgs. n. 39/2014 sulla tutela dei minori e il diritto-dovere del datore di lavoro, ottenuto il consenso del lavoratore interessato, di richiedere il certificato del casellario giudiziale

Fatti penalmente rilevanti sopraggiunti all'assunzione: condotta del datore di lavoro

Whistleblowing

**Avv. Aldo Bottini**

*Toffoletto De Luca Tamajo e Soci*

### La cornice generale entro cui il datore di lavoro deve operare per prevenire e risolvere i conflitti e favorire un ambiente di lavoro idoneo all'efficace svolgimento della prestazione lavorativa (art 2087 c.c.)

**Prof. Avv. Pasqualino Albi**

*Università di Pisa*

### Confronto sulla prevenzione e la risoluzione in itinere di situazioni di conflitto in azienda

• L'esperienza di un HR director

**Dot. Alessandro Visconti**

*Safilo*

• Il punto di vista dello psicologo del lavoro e delle organizzazioni

**Prof. Silvio Ripamonti**

*Università Cattolica del Sacro Cuore*

• Il conflitto risolvibile con mediazioni: il punto di vista del giurista

**Avv. Fabio Valerini**

*Studio Legale Valerini*

## Agevolazioni e formazione finanziata



### EARLY BOOKING -20%

Alle preiscrizioni formalizzate entro il **7 maggio** sarà riservata una **riduzione del 20%**.



### PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 35° anno di età con una **riduzione del 50%**.



### FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



### EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

<b>Luogo e data dell'evento</b>	Milano, 28 maggio 2019
<b>Sede dell'evento</b>	Baglioni Hotel Carlton Via Senato, 5 - Milano
<b>Orario dei lavori</b>	9.00 - 13.30 14.30 - 17.30
<b>Quota di partecipazione (AULA e VIDEOCONFERENZA)</b>	€ 1.100 + Iva (Early Booking): € 880 + Iva

La quota di partecipazione **in aula** include la consegna del materiale didattico in formato elettronico, la partecipazione alla colazione di lavoro e ai coffee breaks, la possibilità di presentare direttamente ai relatori domande e quesiti di specifico interesse.

La quota di partecipazione **in videoconferenza** include l'invio del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di presentare ai relatori domande e quesiti di specifico interesse a mezzo chat. Alcuni giorni prima dell'evento riceverà le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante la lezione, oltre a vedere e sentire il docente sarà possibile visionare le slides di supporto all'intervento.

In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

### Modalità di iscrizione

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento del modulo di iscrizione integralmente compilato. Il numero dei posti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica per verificare la disponibilità.

### Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata prima dell'effettuazione dell'evento formativo tramite bonifico bancario intestato a:  
PARADIGMA SpA, C.so Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino  
P. IVA 06222110014  
c/o Banco Popolare Società Cooperativa  
IBAN: IT 78 Y 05034 01012 000000001359

### Diritto di recesso e modalità di disdetta

Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o qualora si verifichi di fatto con la mancata presenza al corso, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla Segreteria Organizzativa.

### Variazioni di programma

Paradigma SpA, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'intervento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma SpA. Paradigma SpA si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione dei programmi e sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale.

### Crediti formativi

È stata presentata domanda di accreditamento dell'iniziativa ai diversi Ordini Professionali. Per verificare lo stato degli accreditamenti consultare l'area del sito internet [www.paradigma.it](http://www.paradigma.it) dedicata all'evento.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito [www.paradigma.it](http://www.paradigma.it) oppure contattare la Segreteria Organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo di posta elettronica [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it).